

LapIT

2025

Toimintakertomus





LapIT Oy
Y-tunnus 1637268-5

Rantavitikantie 33
96300 Rovaniemi
0201 555 222
www.lapit.fi

Kansikuva: Matti Pehkonen

Sisältö

LapIT Oy yhtiönä	
Toimitusjohtajan katsaus	4
Strategia	5
Arvot, visio, missio	5
LapIT Oy organisaationa ja palveluntuottajana	6
Organisaatio 2025	8
Hallituksen puheenjohtajan katsaus	12
Kuntapalvelut	14
Sotepalvelut	15
Toimialariippumattomat palvelut	16
Palveluhallintatoimisto	17
Asiakaspalvelu	18
Turvallisuus ja tietosuoja	20
HR-vuosi 2025	22
Tase	24
Tuloslaskelma	25
Jäsenyydet	26

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2025 oli LapIT:lle monella tapaa merkityksellinen: se sisälsi lukuisia onnistumisia, mutta myös vaikeita päätöksiä.



Päivittäisessä palvelutuotannossa onnistuimme hyvin. Käsittelimme kuukausittain keskimäärin 8 000 työpöytätyötä, ja palveluidemme käyttäytyvyys säilyi korkealla tasolla NPS-luvun ollessa 87. Tulos kertoo siitä, että henkilöstömme tekee päivittäin erittäin laadukasta työtä asiakkaidemme ICT-arjen hyväksi.

Päivittäisen palvelutuotannon rinnalla toteutimme useita asiakkaidemme toimintaa tukevia merkittäviä muutosprojekteja. Suurimpia kokonaisuuksia olivat Lapin hyvinvointialueen käyttäjien ja palveluiden siirtyminen uudelle toimialueelle, toimipisteverkkomme tietoliikenneteknologian uudistaminen sekä henkilöstö- ja palkkahallinnon ratkaisun käyttöönotot kunta-asiakkaillemme. Nämä projektit onnistuivat hyvin, kiitos siitä kuuluu koko henkilöstöllemme sekä kumppaneillemme.

Vuosi toi mukanaan myös raskaita päätöksiä. Hyvinvointialueuudistukseen ja Oulunkaaren kuntien palvelutuotannon siirtoon liittyneet suuret muutosprojektit ovat suurelta osin valmistuneet. Samanaikaisesti olemme tukeneet asiakkaitamme käytössä olevien tietojärjestelmien määrän vähentämisessä sekä siirtymisessä yhä laajemmin pilvipohjaisiin ratkaisuihin. Nämä muutokset väistämättä heijastuivat tulevaan palvelu- ja projektikysyntään. Käynnistimme syksyllä muutosneuvottelut, joiden seurauksena jouduimme vähentämään henkilöstöämme 16 henkilöllä. Se oli vaikea mutta välttämätön päätös.

Kansallisella tasolla seuraamme tiiviisti inhouse-yhtiöitä koskevan hankintalain muutosesityksen etenemistä. Esitetty 10 prosentin vähimmäisomistusvaade herättää vakavan huolen erityisesti Pohjois-Suomen pienten kuntien mahdollisuudesta hyödyntää alueellista yhteistyötä kriittisten ICT-palveluiden järjestämisessä. Olemme tuoneet ja tuomme jatkossakin aktiivisesti omistaja-asiakkaidemme kanssa pohjoisen näkökulmaa kansalliseen päätöksentekoon.

Katsomme eteenpäin luottavaisesti. Keskitymme uudistamaan palveluitamme läheisessä yhteistyössä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa sekä tukemaan omistaja-asiakkaitamme kohtaamaan hankintalain mahdollinen muutos. Pohjoissuomalaisena inhouse-yhtiönä tehtävämme on selkeä: tuottaa laadukkaita, turvallisia ja kustannustehokkaita ICT-palveluita niille, jotka omistavat meidät.

Klaus Kianen
toimitusjohtaja
LapIT Oy

Strategia

LapIT:n strategia valmistui kevään 2024 aikana tarkastellen tavoitteita yhtiön kehittymiselle 2024–2027 aikana. Strategian mukaisesti ensisijainen tehtävämme on tuottaa laadukkaita, kustannustehokkaita ja turvallisia ICT-palveluita omistajiemme tarpeisiin. Keskitymme maantieteellisesti Pohjois-Suomeen palvelun alueen hyvinvointialueita, kuntia ja kuntayhtymiä. Näin mahdollistamme keskitettyjen palvelumallien tarjoamat hyödyt harvaanasutulla toiminta-alueellamme, jossa omistajien välisen yhteistyön merkitys korostuu.

Päivittäisen palvelutuotannon rinnalla strategiakauden aikana olemme keskittyneet Lapin hyvinvointialueen kanssa hyvinvointialueen laajuisen ICT-infran yhdenmukaistamiseen, Oulunkaaren kuntien palvelutuotannon siirtoihin LapIT:n prosesseihin sekä alueellisten tietojärjestelmäkilpailutusten toteuttamiseen vastataksemme alueen kuntien järjestelmäarkkitehtuurin muutostarpeisiin. Nämä tavoitteet ovat toteutuneet osaavan henkilöstön, kumppaneidemme sekä asiakkaidemme kanssa hyvässä yhteistyössä. Merkittävä osa strategiakaudelle asetetuista tavoitteista on jo saavutettu. Samaan aikaan toimintaympäristö on merkittävässä muutoksessa ja hankintalain uudistus haastaa pienten kuntien palveluiden järjestämismalleja tulevaisuudessa.

Yhtiö on käynnistänyt strategiatyön, jonka tavoitteena on asettaa suuntaviivat yhdessä omistajien kanssa vuosille 2027–2030. Strategiatyön on tarkoitus valmistua kesän 2026 aikana.

Arvot

Lappilaisuus

Rehellisyys, oikeudenmukaisuus, paikallisuus

Kumppanuus

Molemminpuolinen hyöty asiakas- ja kumppanuussuhteissa, sisäisesti yhteisiin tavoitteisiin sitoutunut.

Erinomaisuus

Olemme lähellä asiakasta ollen yhteistyökostossa esimerkillinen osapuoli. Kehitämme johdonmukaisesti osaamistamme sekä arvioimme ja parannamme toimintaamme.

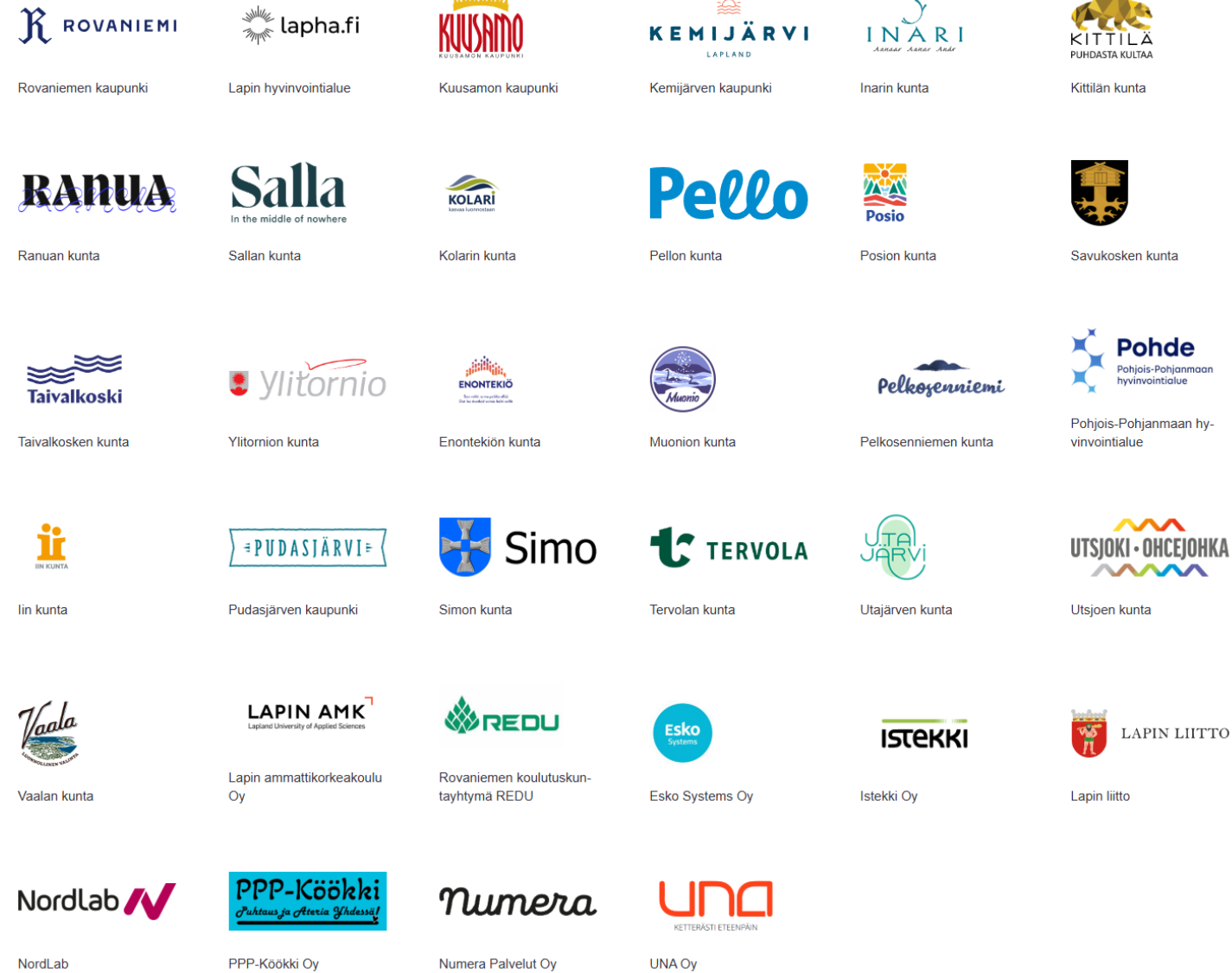
Visio

Olemme Pohjois-Suomen julkisen sektorin halutuin tiedonhallintakumppani.

Missio

Rakennamme digitaalista siltaa asiakkaamme määränpäähän. Panemme itsemme likoon asiakkaamme onnellisen ja huolettoman IT-arjen puolesta.

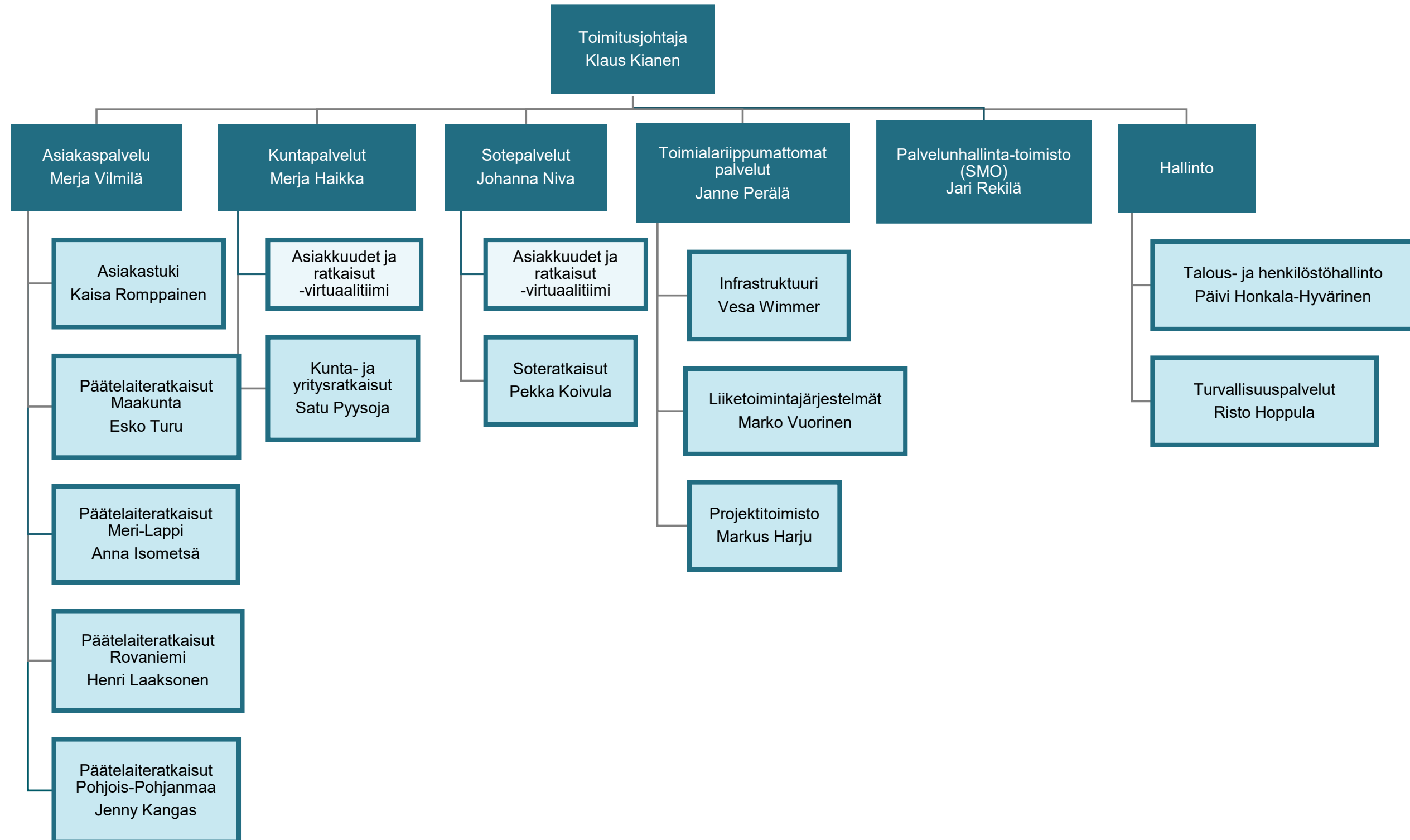
LapIT Oy organisaationa ja palveluntuottajana



Omistajat ja omistusosuudet vuoden 2025 päättyessä

Organisaatio	Osakkeiden lkm	Omistus %
Rovaniemen kaupunki	49	30,6
Kuusamon kaupunki	16	10,0
Lapin hyvinvointialue	16	10,0
Kemijärven kaupunki	13	8,1
Inarin kunta	5	3,1
Kittilän kunta	5	3,1
LapIT Oy	5	3,1
Ranuan kunta	5	3,1
Sallan kunta	5	3,1
Kolarin kunta	3	1,9
Pellon kunta	3	1,9
Posion kunta	3	1,9
Savukosken kunta	3	1,9
Taivalkosken kunta	3	1,9
Ylitornion kunta	3	1,9
Enontekiön kunta	2	1,3
Muonion kunta	2	1,3
Pelkosenniemen kunta	2	1,3
Esko Systems Oy	1	0,6
Iin kunta	1	0,6
Istekki Oy	1	0,6
Lapin ammattikorkeakoulu	1	0,6
Lapin liitto	1	0,6
NordLab	1	0,6
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue	1	0,6
PPP-Köökki Oy	1	0,6
Pudasjärven kaupunki	1	0,6
Rovaniemen koulutuskuntayhtymä	1	0,6
Numera Palvelut Oy	1	0,6
Simon kunta	1	0,6
Tervolan kunta	1	0,6
UNA Oy	1	0,6
Utajärven kunta	1	0,6
Utsjoen kunta	1	0,6
Vaalan kunta	1	0,6

Organisaatio 31.12.2025



Hallitus

Tilikauden 2025 alkaessa

Puheenjohtaja

Ari Karvo

Varapuheenjohtaja

Timo Peisa

Hallituksen jäsenet

Kirsi Kangas
Veikko Niemelä
Jaakko Niinimäki
Henri Pätsi
Nina Saniola
Tanja Aska

Yhtiökokouksen 17.6.2025

valitsemat

Puheenjohtaja

Ari Karvo

Varapuheenjohtaja

Laura Lakso

Hallituksen jäsenet

Kirsi Kangas
Jaakko Niinimäki
Veikko Niemelä
Kirsi Pulkamo
Mari Palolahti
Henri Pätsi

Johtoryhmä

Johtoryhmän tehtävänä on hankkeiden koordinointi ja ohjaus, toiminnan kehittäminen ja seuranta, strategian laadinta ja ylläpito, resurssien hallinta, ympäristön seuranta (kilpailijat, toimittajat, asiakkaat), tuloskortin suunnittelu ja seuranta.

Jäsenet

Toimitusjohtaja
Liiketoimintajohtaja Sotepalvelut, varatoimitusjohtaja
Liiketoimintajohtaja Kuntapalvelut
Johtaja, Toimialariippumattomat palvelut
Johtaja, Palvelunhallintatoimisto
Hallintojohtaja
Asiakaspalvelujohtaja

Klaus Kianen
Johanna Niva
Merja Haikka
Janne Perälä
Jari Rekilä
Päivi Honkala-Hyvärinen
Merja Vilmilä

Laajennettu johtoryhmä

Laajennettu johtoryhmä kokoontuu kerran kuukaudessa. Kokouksissa käsitellään mm. henkilöstön edustajan terveiset sekä talous- ja henkilöstöhallintoraportointia, resursseja ja turvallisuutta.

Jäsenet 31.12.2025

Henkilö	Tehtävä	Yksikkö
Haikka Merja	Liiketoimintajohtaja	Kuntapalvelut
Harju Markus	Yksikön päällikkö	Projektitoimisto
Honkala-Hyvärinen Päivi	Hallintojohtaja	Hallinto
Hoppula Risto	Yksikön päällikkö	Turvallisuuspalvelut
Isometsä Anna	Yksikön päällikkö	Päätelaiteratkaisut, Meri-Lappi
Kangas Jenny	Yksikön päällikkö	Päätelaiteratkaisut Pohjois-Pohjanmaa
Kianen Klaus	Toimitusjohtaja	Hallinto
Koivula Pekka	Yksikön päällikkö	Sote-ratkaisut
Niva Johanna	Liiketoimintajohtaja	Sotepalvelut
Perälä Janne	Johtaja	Toimialariippumattomat palvelut
Pyysöja Satu	Yksikön päällikkö	Kunta- ja yritysratkaisut
Rekilä Jari	Johtaja	Palvelunhallintatoimisto
Romppainen Kaisa	Yksikön päällikkö	Asiakastuki
Turu Esko	Yksikön päällikkö	Päätelaiteratkaisut Maakunta
Vilmilä Merja	Asiakaspalvelujohtaja	Asiakaspalvelu
Vuorinen Marko	Yksikön päällikkö	Liiketoimintajärjestelmät
Wimmer Vesa	Yksikön päällikkö	Infrastruktuuri

Toimipisteet 31.12.2025

Ii
Ivalo
Kemijärvi
Kemi
Kittilä
Kolari
Kuusamo
Muonio
Pello
Posio
Pudasjärvi

Ranua
Rovaniemi
Rovaniemi, Lapin keskussairaala
Salla
Simo
Sodankylä
Taivalkoski
Utajärvi
Vaala
Ylitornio

Hallituksen puheenjohtajan katsaus

Vuosi 2025 oli LapIT:lle monin tavoin merkittävä. Yhtiö onnistui tehtävässään hyvin: palvelutuotanto sujui laadukkaasti, merkittävät muutospojektit etenivät suunnitellusti ja käyttäjätyytyväisyys pysyi korkealla tasolla. Samaan aikaan toimintaympäristö muuttui merkittävästi, ja yhtiö joutui tekemään myös vaikeita päätöksiä. Vuosien mittaan toteutetut suuret muutospojektit, kuten hyvinvointialueiden perustamiseen ja Oulunkaaren kuntien palvelutuotannon siirtoon liittyneet kokonaisuudet, ovat nyt suurelta osin valmistuneet, ja asiakkaidemme tietojärjestelmäarkkitehtuuri uudistuu yhä laajemmin pilvipohjaisiin ratkaisuihin. Nämä muutokset ovat väistämättä vaikuttaneet yhtiön palvelu- ja projektikysyntään. Hallituksena teimme syksyllä vaikean mutta välttämättömän päätöksen muutosneuvottelujen käynnistämisestä, joiden seurauksena henkilöstöä vähennettiin 16 henkilöllä. Haluamme kiittää kaikkia lähtijöitä heidän arvokkaasta panoksestaan. Kansallisella tasolla inhouse-yhtiötä koskeva hankintalain muutosesitys on varjostanut kulunutta vuotta. Esitetty 10 prosentin vähimmäisomistusvaade rajoittaisi merkittävästi nykyisen kaltaisia laajapohjaisia omistusrakenteita. Pohjois-Suomen kaltaisella harvaan asutulla alueella tämä on riittämätön ratkaisu.

Kuntaliiton teettämän selvityksen mukaan lakimuutos aiheuttaisi Suomen kunnille yhteensä noin 600 miljoonan euron muutoskustannukset, ja pienille kunnille suhteelliset kustannukset olisivat moninkertaiset. Lainvalmistelusta on myös puuttunut asianmukainen vaikutusten arviointi, minkä lainsäädännön arviointineuvostokin on todennut. LapIT on seurannut valmistelua tiiviisti ja tuonut aktiivisesti omistaja-asiakkaidensa kanssa pohjoisen näkökulmaa kansalliseen päätöksentekoon. Vaikuttamistyötä jatketaan niin kauan kuin lainvalmistelu on kesken. Samaan aikaan käymme omistajien kanssa läpi erilaisia skenaarioita sen varalle, että lakiesitys etenee nykyisessä muodossaan. Alueellisen yhteistyön merkitys korostuu entisestään tilanteessa, jossa väestörakenteen muutos ja julkisen talouden haasteet asettavat kasvavia paineita palveluiden järjestämiselle harvaan asutuilla alueilla. Kiitän lämpimästi yhtiön henkilöstöä, johtoa ja kaikkia yhteistyökumppaneitamme kuluneesta vuodesta. LapIT on jo vuosikymmeniä toiminut esimerkkinä siitä, mitä alueellinen yhteistyö parhaimmillaan on. Tästä on hyvä jatkaa.

Ari Karvo
hallituksen puheenjohtaja
LapIT Oy



Kuntapalvelut

Kuntapalveluiden asiakaskunta koostui raportointivuonna Pohjoisen alueen 22 kunnasta, kuntien tytäryhtiöistä, kuntayhtymistä sekä kuntaomisteisista osakeyhtiöistä. Kuntapalveluiden asiakkaita oli yhteensä 45.

Vuoden aikana asiakasyhteistyömme tiivistyi ja kehittyi entistä vaikuttavammaksi. Panostimme aktiivisesti vuoropuheluun ja yhteiseen kehittämiseen asiakkaidemme kanssa. Toteutimme myös useita toimenpiteitä palveluidemme laadun ja kustannustehokkuuden parantamiseksi, mikä näkyi asiakasarvon kasvuna ja toimintamallien sujuvoitumisena.

Saimme päätökseen Iin, Simon, Pudasjärven, Vaalan, Utajärven kuntiin sekä Oulunkaaren työterveys Oy:n ICT-kokonaispalveluiden käyttöönotot. Posion kunnalle aloitimme kokonaispalveluiden käyttöönoton. Lisäksi toteutimme pilvisiirtymäkartoitukset kahdelle asiakasorganisaatiolle ja tuimme yhtä kuntaa heidän siirtyessään Googlen palveluista Microsoftin palveluympäristöön. Toteutimme viidelle asiakkaallemme palkka- ja henkilöstöhallinnonratkaisun hankinnan ja aloitimme käyttöönottoprojektin. Toteutimme markkinavuoropuhelun 11 asiakkaallemme taloushallinnon kokonaisuudesta.

Useat asiakkaamme ottivat käyttöön tietojärjestelmien tilannekuvapalvelun, joka tarjoaa kokonaisvaltaisen näkymän tietojärjestelmien elinkaaresta. Palvelun tuottamaa tietoa voidaan hyödyntää suoraan lakisääteisten velvoitteiden täyttämässä, mikä tukee asiakasorganisaatioiden ohjausta ja raportointia.

Asiantuntijatyö oli keskeinen osa palvelutarjontaamme. Kehitimme asiakkaillemme tiedolla johtamisen valmiuksia rakentamalla tietoaltaita ja tuottamalla raportointiratkaisuja erityisesti työllisyysalueiden, opetustoimen ja henkilöstöhallinnon tarpeisiin.

Tuimme asiakkaitamme myös hankinta- ja kilpailutusprosesseissa, joissa LapIT:n hankinta-asiantuntija toimi asiakkaan ohjauksessa. Toiminnan automatisoinnin ratkaisulla paransimme tiedon saatavuutta ja edistimme prosessien sujuvuutta sekä toiminnan kehittämistä. Loppuvuoden aikana asiakkaamme laajensivat projektinhallinnan kyvykkyksiään hyödyntämällä projektinhallintapalvelua sekä projektisalkunhallintaa.

Kesäkuussa järjestimme asiakkaillemme yhteisen tietoturva- ja tietosuojapäivän, johon osallistui henkilöstöä 23 eri organisaatiosta. Lisäksi toteutimme tekoälyyn liittyviä inspiraatioseesioita ja koulutuksia, jotka tukivat asiakkaidemme osaamisen kehittämistä ja uusien mahdollisuuksien tunnistamista.

Merja Haikka
liiketoimintajohtaja
LapIT Oy

” **Asiantuntijatyö oli keskeinen osa palvelutarjontaamme.**

Sotepalvelut

Sote-palvelut yksikköön kuuluu Sotepalvelut sekä Sote-ratkaisut. Sotepalvelut vastaa asiakkuudenhallinnasta ja Soteratkaisut tuottaa sovellusylläpi-toa ja tukea sote-asiakkaiden tietojärjestelmien palvelimille sekä tietokannoille.

Sote-palvelut

Sotepalvelut -liiketoiminnan suurin asiakas on Lapin hyvinvointialue Lapha, jonka palvelulaskutus on noin 55 % LapIT:n palvelulaskutuksesta. Toinen suuri asiakas on ollut Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue Pohde, joka irtisanoi LapIT-palvelut päättymään 2025 loppuun. Lisäksi vastaamme muutamasta pienemmästä asiakkaasta, kuten Lappica Oy, Nordlab Oy ja Esko Systems Oy. Laphan kanssa järjestimme joka toinen viikko tietohallinnon operatiivinen tilanpalaverin sekä neljä kertaa vuodessa strateginen asiakasohjausryhmän. Näiden lisäksi järjestimme neljä kertaa taktisen tapaamisen, missä kävimme läpi mm. kustannuskehitystä ja palveluihin liittyviä muutoksia. Etsimme Laphalle koko vuoden ajan säästöjä jatkuvien palveluiden kk-laskutuksesta. Yksikköhintoja alentamalla ja tarpeettomiksi käyneitä sopimuksia päättämällä saimme vuoden 2025 toteutuneita jatkuvien palveluiden kustannuksia alennettua vuoden 2025 budjettiin verrattuna noin 800 k€ (-6 % vuoden 2025 jatkuvien palveluiden laskutuksesta). Lapha ulkoisti lokakuussa Meri-Lapin päätelaitepalvelut LapIT:lle ja muutoksessa LapIT:lle siirtyi kolme määräaikaista työntekijää. Titania pääkäyttäjäpalvelu ulkoistettiin LapIT:lta Laphalle ja muutoksessa siirtyi yksi työntekijä. Pohteen kanssa pidettiin kuukausittainen seurantalaveri palveluiden purkamisen edistymisestä. LapIT työasemat Kuusamossa ja Taivalkoskella saatiin heinäkuun lopussa korvattua Pohteen laitteilla ja LapIT palvelulaskutus päätettiin niiden osalta. Pienentyntä kysyntää kompensoi Istekki Oy:n kanssa 1.7 alkaen tehty uusi palvelusopimus, jossa LapIT asiantuntijat hoitavat Koillismaan

alueella Istekille lähitukea alihankintana. Esko Systems Oy:n kanssa solmittiin syksyllä 2025 uusi kuukausiveloitteinen palvelusopimus asiantuntijaresursseista Pohteen Esko-järjestelmän asennustehtäviin. Laphan ja Pohteen Tietojärjestelmäpalveluiden (kapasiteetti ja sovellusalojen tuki) palvelulaskutuksen todettiin pienenevän vuonna 2026 noin 1 M€ verrattuna vuoteen 2025; mikä aiheutti irtisanomisia LapIT:n alusta- ja sovellustuen henkilöresursseihin.

Sote-ratkaisut

Vuosi oli kokonaisuudessaan hyvin kehityspainotteinen ja sisälsi useita merkittäviä muutoksia. Keskeisimpiä kokonaisuuksia olivat Lifecare R22- ja SAGA-käyttöönotot. Sovellusten infrapuolella päivitimme laajasti palvelinympäristöjä (2012 ja 2016 -alustat), mikä paransi toimintavarmuutta ja tietoturvaa. Lisäksi toteutimme useita järjestelmien siirtoja SaaS-palveluihin, sekä edistimme Kuusamon palveluiden siirtymistä Pohteen hallintaan. Vuoden aikana teimme myös eri järjestelmien konsolidointeja, joilla saatiin aikaan selkeitä kustannussäästöjä ja yksinkertaistettua kokonaisuutta. Vuoteen mahtui myös raskaampi vaihe muutosten myötä, jonka seurauksena yksikkömme henkilöstömäärä pieneni. Tilanteesta huolimatta onnistuimme pitämään toiminnan käynnissä ja viemään keskeisiä asioita eteenpäin. Kokonaisuutena vuosi oli muutosten sävyttämä, mutta samalla saimme rakennettua hyvän pohjan toiminnan jatkokehittämiseksi.

Johanna Niva
liiketoimintajohtaja
LapIT Oy

Toimialariippumattomat palvelut

Toimialariippumattomissa palveluissa vastaamme asiakkaillemme yhteisistä palveluista. Me tuotamme palvelut verkoista projektinhallintaan ja keskitetystä hallinnasta kokonaisarkkitehtuuriin. Meille kuuluvat laajavaikutteisten häiriöiden hallinnan sekä kokonaisarkkitehtuurin prosessivastuut.

Palvelualueellamme työskentelee noin kolmasosa LapIT:n henkilöresursseista. Toteutimme vuoden mittaan palvelualueemme strategiatiekartassa asettamamme tavoitteet. Jo perinteeksi muodostuneet TORI-päivät pidimme toukokuussa 2025, näin eri puolilla Suomea työskentelevät kollegamme saivat näin mahdollisuuden tavata toistensa lisäksi tärkeimpiä kumppaneitamme ja peilata ajan kanssa vuoden tapahtumia ja onnistumisiamme.

Kokonaisarkkitehtuurityön saralla saimme lisää asiakkaita Arkkitehtuuripalveluihimme, jonka puitteissa teemme myös tietojärjestelmäkartoituksia ja -tilannekuvaa asiakkaillemme. Teemme kokonaisarkkitehtuurityötä Rovaniemen kaupungille heidän toimeksiannostaan. Sisäisessä arkkitehtuurityössä panostimme vuoden 2025 aikana arkkitehtuuritiekarttojen muodostamiseen sekä yhteistyön kehittämiseen palveluhallintamme, asiakasrajapintamme sekä asiakkaidemme kanssa.

Muutoshallinnan ja ongelmanhallinnan prosessivastuut siirtyivät suunnitellulla tavoin Palvelunhallintatoimiston vastuulle. Käynnistimme myös laajavaikutteisten häiriöiden hallinnan siirron, joka toteutetaan hallitusti huomioiden NIS2 -ilmoitusvelvollisuutemme asettamat vaatimukset.

Projektitoimiston tavoitteiden painotus oli vuonna 2025 resurssienhallinnan, projektiviestinnän sekä projektien talousjohtamisen kehittämisessä. Paransimme edelleen projektien tilaraporttien laatua mahdollistaen ennakoivamman projektihallinnan kehityksen. Uudistimme salkkuraportointia ja kävimme palvelualueiden projektioimistajien kanssa aikaisempaa säännöllisemmin salkun tilaa läpi, osaltaan parantaen ajantasaista tilannekuvaa ja projektien onnistumista. Lisäksi toteutimme kehitysprojektin, jossa selkeytimme projektin pääsuunnittelijan vastuuta.

Vuoden 2025 syksyllä päätimme, että Projektitoimistomme vastaa jatkossa myös palvelukehityssalkutamme ja sen raportoinnista johdolle osana tarvehallintamme uudistusta.

Infrastruktuuri-yksikön esihenkilö vaihtui 1.6.2025, tehtävässä aloitti Vesa Wimmer. Vuoden päätteeksi meillä valmistui tietoliikennelaitteet ja -palvelut -kilpailutus, jota on työstyetty pitkään. Toteutuksessa meillä ovat mm. LapIT toimipisteverkon uusinta L2 -> L3 -projekti, joka valmistuu suunnitelmamme mukaan joulukuussa 2026. Uudistimme tietoliikennepalveluiden rakenteen ja otamme uuden mallin käyttöön keväällä 2026. Uudistimme myös alustapalveluidemme hinnoittelumallin, ja sen käyttöön siirrytään vaiheittain vuoden 2026 aikana. Toteutimme useita kilpailutuksia ja kehitysprojekteja palvelukyvykkytemme mahdollistamiseksi sekä kehittämiseksi.

Liiketoimintajärjestelmät-yksikön esihenkilönä aloitti 1.6.2025 Marko Vuorinen. Vuoden aikana toteutimme mm. useita tenant-eriyttämisprojekteja, Rovaniemen migraation Microsoftin palveluihin E5-käyttötoimeen ja Laphan AD-domainmigraation. Lisäksi laajensimme integraatiotiimiä ja saimme uusia asiakastoteutuksia vastuullemme, jotka ovat entisestään kasvattaneet asiakkaiden kiinnostusta integraatio- ja automaatiopalveluihimme. Kehitimme valvontaamme, virtualisointiympäristöämme ja SCCM-hallintaympäristöämme suunnitelmiamme mukaisesti. Otimme syksyllä 2025 ensiaskeleet työasemien pilvihallinnan rakentamiselle. Mahdollistimme asiakkaillemme hankintamenettelymme myötä M365-ympäristöjen varmistamisen.

Janne Perälä
johtaja, Toimialariippumattomat palvelut
LapIT Oy

Palvelunhallintatoimisto

Vuoden 2025 alussa perustettiin uusi Palvelunhallintatoimisto.

LapIT:n palvelunhallintatoimisto (SMO) vastaa siitä, että LapIT:n tuotannossa olevat palvelut ovat nykyisten ja tulevien asiakastarpeiden mukaisia, ne ovat kannattavia, ne täyttävät asiakastytyväisyytavoitteet ja ovat tehokkaasti ja laadukkaasti tuotettuja sisältäen niin LapIT:n oman kuin palveluun liittyvien kumppanien toiminnan. SMO vastaa tuotantoon siirretyistä palveluista ja yritystason palvelunhallinnan prosesseista (esimerkiksi palvelupyynnöiden hallinta, häiriönhallinta, muutostenhallinta ja jatkuvuuden hallinta). SMO työskentelee saumattomasti LapIT:n muiden yksiköiden kanssa tukien muita ryhmiä.

SMO:hon keskitettiin kaikki päätoimiset LapIT:n palvelu- ja prosessipäälliköt, jotka aiemmin sijaitsivat eri puolilla organisaatiotamme. SMO muodostuu kolmesta tiimistä, jotka ovat palvelupäällikkötiimi, prosessipäällikkötiimi ja ServiceNow:n (Toiminnan ohjausjärjestelmämme) kehitys- ja ylläpitotiimi. Näillä tiimeillä on keskeinen vastuu LapIT:n palvelunhallinnasta ja sen jatkuvasta kehittämisestä.

Jari Rekilä
johtaja, SMO
LapIT Oy

Vuonna 2025 toimeenpantiin mm. seuraavia asioita:

- Luotiin sekä SMO:n kehityssuunnitelma että palveluiden ja prosessien kehityssuunnitelmat, joiden tavoitteena on vahvistaa LapIT:n palvelu- ja prosessijohtamista sekä lisätä toiminnan taloudellista ja toiminnallista ohjattavuutta.
- Palveluiden hallinnan painopistettä alettiin siirtämään tuotantokeskeisestä tekemisestä kohti tiedolla johdettua, läpinäkyvää ja ennakoivaa palvelutuotannon johtamista.
- Palvelukohtainen kannattavuus, palveluiden raportointi ja budjetointivastuut tuotiin keskeisiksi osaksi palvelupäälliköiden toimenkuvaa.
- Palveluiden toimittamiseen ja purkamiseen liittyviä työnkuluja automatisoitiin toiminnan tehostamiseksi. Työ jatkuu tämän osalta palveluittain.

Roolien ja vastuiden selkiyttäminen:

- Palvelu-, prosessi- ja palveluomistaja roolien vastuut määritettiin ja jalkautettiin koko organisaatiossa.
- Kaikilla tuotantoon siirretyillä palveluilla nimetty palvelupäällikkö ja palveluomistaja.
- Kaikilla tuotantoprosesseilla nimetty prosessipäällikkö ja prosessin omistaja.
- Palvelupäällikön vastuita laajennettiin kattamaan palvelunsa taloudenhallinnan ja toimittajayhteistyön vastuut.
- Yhteistyömallit luotiin sisäisen yhteistyön parantamiseksi avainroolien kesken (palvelupäälliköt-arkkitehdit ja asiakkuuspäällikkö – palvelupäälliköt) ja ne vakiinnutettiin jatkuviksi käytönnoiksi.

Asiakaspalvelu

Vuosi 2025 oli merkittävien projektien, palvelukehitystyön ja asiakaspalveluorganisaation muutosten aikaa.

Mittavat projektit ja palvelukehitys jatkuvat edelleen tuotantoon siirroilla ja toteutuksina. Vuoden lopussa yhdistimme Meri-Lapin päätelaiteratkaisut -yksikön osaksi Päätelaiteratkaisut Maakunta-yksikköä, ja uudelle yksikölle valittiin tiiminvetäjä asemapaikana Kemi, mutta toimialueena koko maakunta. Rovaniemellä toimimme edelleen sekä Rantavitikalla että Lapin keskussairaalan tiloissa. Päätelaiteratkaisut Pohjois-Pohjanmaa toimii entisen Oulunkaaren kuntien alueiden lisäksi myös Kuusamossa ja Taivalkoskella, ja yksittäisiä henkilösiirtoja tehtiin näiden myötä mm. tasaamaan henkilömääriä yksiköissä. Ranuan toimipiste lopetettiin, ja se hoidetaan nyt tilanteen mukaan joko Pudasjärveltä tai Rovaniemeltä.

Asiakastuki -yksikkö tuottaa puhelinasiakaspalvelun lisäksi myös itsepalveluportaalin kautta tulevien palvelupyyntöjen käsittelyn ja vian- ja häiriönhallinnan. Asiakastuen kehitystoimia vuonna 2025 olivat asiakastyytyväisyysmittauksen kehitys ja Itsepalveluportaalin jatkokehitys. Yksikön asiantuntijat työskentelevät pääosin etänä useammalta paikkakunnalta, kun taas päätelaiteyksiköiden asiantuntijat työskentelevät toimipisteissä tai asiakkaidemme luona. Päätelaiteyksiköiden työntäyteistä aikaa on leimannut asiantuntijoiden liikkuminen eri toimipisteiden välillä, koska olemme halunneet varmistaa

henkilöresurssien riittävyyden suurissa projekteissa. Oulunkaaren siirtoprojekti saatiin päätökseen, ja Oulunkaaren Työterveys Oy siirtyi myös LapIT:n palvelutuotantoon. Posion kunnan ICT-kokonaispalvelun käyttöönotto, Pohteen Pertti -pätelaiteprojekti ja työasemien siirto Pohteen ympäristöön Kuusamossa ja Taivalkoskella, Lapin pelastuslaitoksen toimipisteverkon uusiminen, Windows 11 päivitysprojekti ja laaja toimipisteverkon uusinta L2-L3 olivat yksikköä työllistäneitä merkittäviä tehtäviä. Laajin projekti on Laphan AD-pätelaitemigraatio, joka jatkuu yhä isommilla paikkakunnilla. Se ulottui kaikkiin Laphan toimipisteisiin: Pelkosenniemi, Savukoski, Utsjoki, Karigasniemi, Inari, Muonio, Enontekiö, Kemijärvi, Ranua, Posio, Ylitornio, Pello, Salla, Keminmaa, Simo, Kolari, Tervola, Kemi, Kittilä ja Sodankylä.

Normaalin arjen lisäksi myös muutokset maailmantilanteissa ovat vaikuttaneet aika ajoin mm. laitesaatavuuteen tai niiden hintoihin, mikä on vaatinut reagointia. Edellä lueteltujen lisäksi arjen palvelutuotanto saatiin pyörimään hyvin. Kiitos tästä asiantuntijoillemme, joilta löytyi joustoa tilanteessa viikosta toiseen.

Merja Vilmilä
asiakaspalvelujohtaja
LapIT Oy



Pätelaiteyksiköiden työntäyteistä aikaa on leimannut asiantuntijoiden liikkuminen eri toimipisteiden välillä, koska olemme halunneet varmistaa henkilöresurssien riittävyyden suurissa projekteissa.

Turvallisuus ja tietosuoja

Turvallisuus

Vuoden 2025 aikana useat palvelutuotannossa havaitut haavoittuvuudet työllistivät edelleen. Useita kriittisiä haavoittuvuuksia korjattiin välittömästi hätämuutoksina niiden tultua ilmi. Merkittäviä tai laajamittaisia kyberhyökkäyksiä LapIT:n palvelutuotantoon ei kohdistunut. Sen sijaan yksittäisiä huijausviestejä sähköpostitse ja tekstiviestitse sekä puhelimitse tapahtuneita urkin-tayrityksiä havaittiin asiakkaidemme suuntaan. LapIT:n tietoturvan hallintajärjestelmä sertifioitiin uudelleen kesäkuussa 2025. Sertifiointiauditoinnissa ei havaittu poikkeamia, ja LapIT:lle myönnettiin 23.6.2025 ISO/IEC 27001:2022 -standardin mukainen sertifikaatti. Riskienhallintaa kehitettiin edelleen ServiceNow-ympäristössä (IRM) erityisesti muutospyyntöjen, projektien ja palvelupyyntöjen linkitysten osalta. Lisäksi palvelutuotannon teknistä tietoturvaa vahvistettiin sisäisillä kehitysprojekteilla, jotka olivat syntyneet joko riskienhallintaprosessin havaintojen tai asiakastarpeiden pohjalta. Tietoturvan tilannekuvapalvelua kehitettiin edelleen asiakasvaatimusten ja käytötapausten mukaisesti. Syksyllä 2025 palvelun piiriin liittyivät myös Oulunkaaren kunnat.

LapIT osallistui helmikuussa kansalliseen teknis-toiminnalliseen ”Kunta ja kriittinen infrastruktuuri” -kyberharjoitukseen. Harjoituksessa simuloitiin merkittäviä kyberpoikkeamia yhdessä asiakkaan kanssa lähes aidossa palvelutuotantoympäristössä. LapITilta harjoitukseen osallistui yhteensä 14 henkilöä. LapIT toimeenpani vuoden aikana NIS2-direktiivin ja kansallisen kyberturvallisuuslain vaatimuksia muun muassa vakavien tietoturvahäiriöiden ilmoitusmenettelyjen osalta. Lisäksi LapIT tuki asiakkaitaan tietoturva- ja tietosuojakonsultoinnissa yhteistyössä kumppaninsa Netumin kanssa.

Risto Hoppula
turvallisuuspäällikkö
LapIT Oy

Tietosuoja

Alkuvuonna 2025 tehtiin tietosuojan hallintamallin kehittämistoimenpiteitä muun muassa sisäistä valvontaa toteuttamalla. LapIT:n tietosuojaryhmä toteutti tietosuojakävelyt LapIT:n kaikissa toimipaikoissa, ja keräsi sen jälkeen palautteet osallistujilta. Tietosuojakävelyissä tehdyistä havainnoista pidettiin henkilöstölle infotilaisuus. Loppuvuonna 2025 tietosuojatyö painottui asiakasrajapintaan. Kahdelle asiakkaalle toteutettiin LapIT:n itsensä toimesta pienimuotoisesti tietosuojapalvelua sisältäen muun muassa dokumentaatiota koskevaa ohjeistusta ja dokumenttien laadintaa. Yhteistyökumppanimme avulla toteutettavia tietosuojapalveluita tarjottiin edelleen asiakkaillemme. Lisäksi yhteistyökumppanimme kanssa selvitettiin asiakkaiden mahdollista kiinnostusta yhteistyöhön koskien DPIA tietosuojan vaikutustenarviointeja.

Siru Siivola
tietosuojapäällikkö
LapIT Oy

Hr-vuosi 2025

Henkilöstökulujen osuus liikevaihdosta oli 41,3 % (edellinen vuosi 41,4 %).

Vuoden työyhteisökyselyn kokonaistulos oli 3,96 asteikolla 1-5 (edellinen vuosi 4,04). Työyhteisökyselyn tulosten perusteella toteutimme teemavuoden ”kohtaamisia työarjessa”. Yksiköt järjestivät erilaisia tapahtumia vuoden aikana teemavuoteen liittyen. Lisäksi virkistystoimikuntamme järjesti useita tapahtumia, jossa työntekijöillämme oli mahdollisuus tavata toisiaan kasvotusten.

Panostimme henkilöstömme osaamisen kehittämiseen. Luokittelemme käydyt kurssit palveluettelumme mukaisesti. 16,8 % käydyistä kursseista kohdistui tietosuoja- ja tietoturvan ratkaisupalveluihin, 12,8 % loppukäyttäjäpalveluihin, 8,9 % tietoliikennepalveluihin. Lisäksi osallistumisia oli mm. tekoäly-, esihenkilö-, hankinta-, fasilitointi- talous- ja hr-kursseille. Kurssien lisäksi työntekijämme suorittivat sertifikaatteja: ITIL-Foundation sertifikaatti (7 hlö) IPMA-C sertifikaatti (3 hlö).

Työterveyshuollon kilpailutuksen tuloksena työterveyshuolto- ja palvelun toimittaja vaihtui. Lisäksi kilpailutimme talous- ja henkilöstöhallinnon järjestelmät ja palvelut.

Päivi Honkala-Hyvärinen

hallintojohtaja
LapIT Oy



Kuvassa projektipäälliköt Julia Kellokumpu, Teija Mikkola ja Mikko Alapirtti. Kuva: Avea Media



2025 keskimäärin
183 työntekijää



22 % naisia - 78 % miehiä



Henkilöstön vaihtuvuus 18 %
(muutosneuvottelut)
Eläköitymiset 2,2 %



618 tpv kurssia
Sisäisiä 11 %
Ulkoisia 3,2 tpv/hlö



Ikäjakama
20-29 vuotta 11,0 %
30-39 vuotta 32,2 %
40-49 vuotta 26,7 %
50-59 vuotta 21,5 %
60 - vuotta 10,5 %



Työsuhteiden kesto
Alle 1 vuotta 6 %
1-5 vuotta 55 %
6-10 vuotta 23 %
11-15 vuotta 8 %
16-25 vuotta 7 %

Tase

	31.12.2025	31.12.2024
VASTAAVAA		
Pysyvät vastaavat		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	16 214,72	21 619,62
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	16 214,72	21 619,62
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	112 555,00	112 555,00
Sijoitukset yhteensä	112 555,00	112 555,00
Pysyvät vastaavat yhteensä	128 769,72	134 174,62
Vaihtuvat vastaavat		
Saamiset		
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	974 686,71	944 603,32
Muut saamiset	90 619,42	0,00
Siirtosaamiset	3 369 587,10	1 251 827,56
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	4 434 893,23	2 196 430,88
Saamiset yhteensä	4 434 893,23	2 196 430,88
Rahat ja pankkisaamiset	2 398 400,11	5 321 295,52
Vaihtuvat vastaavat yhteensä	6 833 293,34	7 517 726,40
VASTAAVAA YHTEENSÄ	6 962 063,06	7 651 901,02
VASTATTAVAA		
Oma pääoma		
Osake-, osuus- tai muu vastaava		
pääoma	160 000,00	160 000,00
Muut rahastot	67 375,00	67 375,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	67 375,00	67 375,00
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	1 703 431,08	1 674 469,81
Tilikauden tulos	78 902,45	28 961,27
Oma pääoma yhteensä	2 009 708,53	1 930 806,08
Vieras pääoma		
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Ostovelat	785 620,84	1 283 721,34
Muut velat	820 310,55	1 030 497,76
Siirtovelat	3 346 423,14	3 406 875,84
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	4 952 354,53	5 721 094,94
Vieras pääoma yhteensä	4 952 354,53	5 721 094,94
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	6 962 063,06	7 651 901,02

Tuloslaskelma

	01.01.2025 - 31.12.2025	01.01.2024 -31.12.2024
Liikevaihto	27 656 418,18	27 328 334,53
Liiketoiminnan muut tuotot	56 128,50	37 106,25
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet, tavarat, palvelut		
Ostot tilikauden aikana	0,00	203,10
Ulkopuoliset palvelut	-12 099 431,75	-11 857 376,42
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-12 099 431,75	-11 857 579,52
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-9 354 513,73	-9 343 296,32
Henkilösivukulut	-2 055 570,35	-1 980 939,13
Eläkekulut	-1 696 820,18	-1 675 108,19
Muut henkilösivukulut	-358 750,17	-305 830,94
Henkilöstökulut yhteensä	-11 410 084,08	-11 324 235,45
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-5 404,90	-7 206,53
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-5 404,90	-7 206,53
Liiketoiminnan muut kulut	-4 105 998,87	-4 148 776,70
Liikevoitto (-tappio)	91 627,08	27 642,58
Rahoitustuotot ja -kulut		
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista		
Muilta	1 016,00	1 897,50
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	4 952,53	1 502,54
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-157,30	-12,28
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	5 811,23	3 387,76
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja	97 438,31	31 030,34
Tuloverot	-18 535,86	-2 069,07
Tilikauden voitto (tappio)	78 902,45	28 961,27

Jäsenyydet 2025

LapIT Oy oli vuoden 2025 aikana jäsenenä seuraavissa yhdistyksissä:



Henkilöstöjohdon ryhmä – Henry ry

Riippumaton, valtakunnallisesti tunnettu henkilöstöjohdon ja –ammattilaisten yhdistys.



IT Service Management Forum Finland ry

Yhdistyksen tarkoituksena on kehittää parhaiden toimintatapojen käyttömahdollisuuksia ja edistää ammatillisen kehityksen ilmiä tieteellisten tietotekniikkapalveluiden hallinnan alalla.



Kunnallishallinnon alueellisten tukipalveluiden toimijoiden verkosto -Kustos ry

In house -yhtiöiden yhteinen vaikuttamisverkosto, jonka tavoitteena on turvata niiden liiketoimintamahdollisuudet myös tulevaisuudessa.



Lapin kauppakamari

Lapin kauppakamarin tehtävä on edistää elinkeinoelämän toimintamahdollisuuksia parantamalla Lapin rakenteellista toimivuutta ja vahvistamalla sen edellytyksiä yritystoiminnan kehittämiseksi.



Projektiammatilaiset ry

Projektialan osaajien oma yhdistys, jonka ytimessä on edistää ja vahvistaa projektiosaamista niin organisaatioissa kuin henkilöitasolla.



Suomen Yrittäjät ry

Suomen Yrittäjät haluaa parantaa yrittäjien asemaa, yrittämisen edellytyksiä ja rakentaa parempaa yrittäjyyden yhteiskuntaa perusarvoinaan rohkeus, luotettavuus ja uusiutumiskyky.



Teknologiateollisuus

Teknologiateollisuus ry

Teknologiateollisuus ry:n tehtävänä on huolehtia siitä, että teknologiateollisuudella on menestymisen edellytykset maailmanlaajuisessa avoimessa taloudessa.



Tietojohtamisen
VERKOSTO

Tietojohtamisen Verkosto ry

Tietojohtamisen Verkosto ry on toimija ja vaikuttajaverkosto, joka järjestää mm. Tietojohtamisen Verkostopäiviä sekä webinaareja. Verkostopäivät ja webinaarit tavoittavat satoja henkilöitä ja jäsenmäärämme on kasvanut viime vuosina positiivisesti.



Tietosuoja ry

Tietosuoja ry:n tavoitteena on kasvattaa tietosuojan merkityksen ymmärtämistä sekä edistää tietosuojaosaamisen laajamittaista hyödyntämistä yhteiskunnassa.



TIVIA Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset ry

Tieto- ja viestintätekniikan ammattilaiset ry on valtakunnallinen, puolueeton ICT-alan asiantuntija Suomessa. Sen tavoitteena on jäsenistön ammatillisen osaamisen ja arvostuksen kehittäminen.



Wave asiakaspalveluverkosto

Wave tarjoaa asiakaspalvelun kehittämisen tueksi aktiivisen ja asiantuntevan verkoston sekä kilpailuja, koulutuksia, neuvontapalveluita, yritysvierailuja ja ammattilaistapahtumia.



www.lapit.fi